

KVALITETSSTANDARD

Forebyggende hjemmebesøg

Serviceoven § 79a

<p>LOVGRUNDLAG</p>	<p>79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 80 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2 og 3.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.</p> <p><i>Stk. 4.</i> Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1 og 2.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.</p> <p><i>Stk. 6.</i> Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-5, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.</p>
<p>FORMÅL</p>	<p>Forebyggende hjemmebesøg har til formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at bidrage til et godt og meningsfuldt liv for borgeren i eget hjem. • at yde en tidlig indsats, inden problemer opstår eller vokser sig store. • at motivere borgeren til at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt, så borgeren har mulighed for at leve det liv, der ønskes, ud fra den enkeltes livsvilkår. • borgeren oplever besøget, som givende og inspirerende i forhold til at mestre egen livssituation.
<p>INDHOLD</p>	<p>Et forebyggende hjemmebesøg indeholder en struktureret, helhedsorienteret samtale i borgerens hjem.</p> <p>Samtalen tager udgangspunkt i borgerens livssituation og udfordringer og kan omhandle: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand, funktionsevne mv.</p>

	<p>Forebyggelseskonsulenterne yder rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger.</p> <p>Hvis borger ønsker det, kan samtalen foregå på konsulentens kontor.</p> <p>Der kan ikke bevilges sociale ydelser på forebyggende hjemmebesøg.</p>
<p>MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER</p>	<p>Borgere, der er berettiget til at modtage forebyggende hjemmebesøg, er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle borgere på 80 år og derover • alle borgere på 75 år tilbydes et afklarende besøg • borgere i alderen 65-79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. <p>Borgere i alderen 65-79 år, som er eller kan være i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, kan være borgere, der oplever ændring af livsvilkår i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tab af ægtefælle/samlever • en ægtefælle/samlever som er flyttet på plejehjem • at opleve ensomhed og/eller føle sig sårbar <p>Borgere, der bor på plejecenter eller borgere i eget hjem, der i forvejen er visiteret til både praktisk og personlig hjælp, tilbydes ikke et forebyggende hjemmebesøg.</p>
<p>OMFANG/VARIGHED</p>	<p>Der er afsat 2 timer til hvert besøg inkl. forberedelse, besøg, opfølgning og kørsel.</p> <p>Hvis borger ønsker det, kan samtalen foregå på konsulentens kontor.</p> <p>Borgere i målgruppen har mulighed for, telefonisk eller pr. mail, at kontakte forebyggelseskonsulenterne.</p> <p>Borgere, præster, personale i butikker, pårørende osv. kan ringe vedrørende deres bekymring i forhold til en medborger i målgruppen.</p> <p>Der er afsat 1 time 3 gange ugentligt fra kl. 08.00-09.00.</p>
<p>TILDELING</p>	<p>65-79-årige: Der tilbydes besøg til borgere, som er i særlig risiko for</p>

	<p>at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne. Behov for forebyggende hjemmebesøg vurderes af borger og forebyggelseskonsulenten med afsæt i tildelingskriterierne.</p> <p>Borgerne kontaktes individuelt, enten via telefon eller brev.</p> <p>75-årige: Der tilbydes et afklarende forebyggende hjemmebesøg til alle borgere i deres fyldte 75. år.</p> <p>80 årige og derover: Der tilbydes et årligt besøg til borgere i målgruppen. Efter behov og i særlige tilfælde kan der tilbydes flere besøg. Dette skøn foretages af forebyggelseskonsulenten sammen med borgeren.</p> <p>For borgere på 75 år og 80 år og derover gælder, at der udsendes tilbud om forebyggende hjemmebesøg med en konkret besøgsdato.</p>
LEVERING AF INDSATS	<p>Forebyggende hjemmebesøg foretages af Forebyggelseskonsulenterne ansat i Aktivitetsområdet.</p> <p>Samarbejdspartnere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interne samarbejdspartnere: Kan fx være frit valg, sygeplejen, visitationen, demenskoordinatorerne, aktivitetsområdet, kommunens sundhedscentre, biblioteket m.fl. • Eksterne samarbejdspartnere: Kan f.eks. være praktiserende læger, hospitaler, apoteker, patientforeninger, frivillige foreninger herunder besøgstjenester, institut for syn og hørelse m.fl.
KVALITETSKRAV TIL LEVERANDØR	<p>Medarbejderen, der udfører forebyggende hjemmebesøg, skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • have en sundhedsfaglig uddannelse, fx ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske • opspore og forebygge sundhedsrisici hos borgere • vejlede og rådgive om relevante, sundhedsfremmende- og forebyggende tiltag og aktiviteter • yde en professionel rådgivning til fremme af borgerens motivation og udvikling af livsstrategier • være godt orienteret om aktivitets- og samværsmuligheder i både frivilligt og kommunalt regi • holde sig opdateret og deltage i relevante kurser og efteruddannelse • bidrage til tværfagligt samarbejde med henblik på det bedste for borgeren

	<ul style="list-style-type: none"> • være bevidst om sin tavshedspligt <p>Kontakt: Aktivitetssområdets leder og forebyggelseskonsulenterne kan kontaktes på telefon, mail eller ved personlig henvendelse.</p> <p>Klage og ankemulighed: Aktivitetssområdet. E-mail: Helle.Rasmussen@99454545.dk Telefon: 99454441/41918335</p> <p>Hvis Brønderslev Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til Ankestyrelsen, og der sendes en kopi til borgeren.</p>
OPFØLGNING	Forebyggelseskonsulenterne følger løbende op på indsatsen og vurderer, om modtageren af ydelsen stadig er indenfor målgruppen.
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Arbejds miljø og krav til borgers hjem: Når medarbejderne skal udføre besøget i borgers hjem er de omfattet af Arbejds miljøloven, der stiller krav om, at arbejdet skal foregå på en sundheds- og sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejds miljø.</p> <p>Vi kan for eksempel kræve bedre adgangsforhold, og at husdyr lukkes inde under besøget.</p> <p>Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i borgers hjem.</p> <p>Brønderslev Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejds miljø. Borgers hjem skal derfor være røgfrit, mens besøget finder sted.</p>